

ETS HEYLIGEN - VISE



Depuis la mi-mars, notre pays tourne au ralenti. Pas toujours facile pour nos commerçants, dont certains n'entendaient pas restés inactifs. C'est notamment le cas des *Ets HEYLIGEN* à Visé. Nous les avons contactés pour en savoir comment ils avaient réagi à cette crise sanitaire.

VISEZ LOCAL : « Dimitri HEYLIGEN, décrivez-nous d'abord votre domaine d'activité »

Dimitri HEYLIGEN : « Nous proposons un large choix d'outils ménagers qui vont des produits de consommation ou de décoration pour la maison, aux ustensiles professionnels de cuisine, avec pour spécialité ceux dédiés à la pâtisserie. Nous fournissons beaucoup de points de vente en Belgique. »

VL : « Comment abordez-vous la crise ? »

DH : « Dans notre gamme de produits, nous proposons notamment des farines, du papier WC, des désinfectants... Nous pensions donc être dans les conditions pour ouvrir et offrir nos services à notre clientèle mais la ville ne nous a pas accordé l'autorisation. Or, notre activité de grossiste étant pour ainsi dire à l'arrêt, puisque la plupart de nos clients professionnels sont fermés, nous devions trouver une solution rapidement. Nous avons donc adopté une nouvelle manière de travailler. Nous avons créé un site qui reprend avant tout les articles censés être les plus intéressants durant cette période de confinement (www.magasinvisse.be), que nous avons triés selon des catégories, et nous avons décidé de livrer à domicile, sans supplément de prix (il est juste demandé 20€ de commande minimum), ce que nous faisons tous les soirs ; il suffit de se rendre sur le site et passer sa commande ! »

VL : « Comment le public a-t-il réagit ? »

DH : « Plutôt bien ! Il y a un bon retour et nous enregistrons beaucoup de nouveaux clients, qui ne sont jamais venus au magasin et nous découvrent en ce moment. Les produits les plus demandés sont issus de nos gammes de produits d'alimentation de base et de désinfection. Nous livrons aussi une série de petites choses utiles que les grandes surfaces ne stockent pas nécessairement, comme du papier WC, des sacs poubelles ou de congélation, des produits de lavage de mains... »

VL : « Ce bilan paraît plutôt positif ! Vous incitera-t-il à poursuivre ces livraisons à domicile après la crise ? »

DH : « Cette nouvelle manière de travailler plus orientée vers le consommateur nous a en effet permis de compenser un peu l'arrêt de notre activité de Commerce en Gros. Si les clients continuent de commander par ce biais, nous continuerons effectivement sans doute les livraisons. »



Adresse
Avenue de Navagne, 34
4600 Visé
www.magasinvisse.be