

PACIFIC-TILKIN



Dans le cadre de notre tour d’horizon de nos commerçants face à la crise du Covid-19, nous avons contacté un garage. On le sait, notre automobile fait partie intégrante de notre vie. Elle nous sert à pas mal de choses, en ce moment ne fut-ce qu’à faire nos courses. Mais en cas de souci... Nous avons contacté la garage Pacific-Tilkin, ou plus exactement les garages, puisque cette société compte une concession Citroën à Visé, ainsi qu’un point de vente MyCar (occasions récentes) et une carrosserie à Bassenge. L’occasion pour VISEZ LOCAL de bien faire le tour de la question.

VISEZ LOCAL : « Thierry WATRIN, comment abordez-vous la crise ? »

Thierry WATRIN : « Comme beaucoup je pense, nous avons d’abord dû mettre notre personnel au chômage pour « cas de force majeure Covid-19 ». Il faut à ce titre souligner cette initiative, qui s’est accompagnée d’une simplification des papiers dès lors faciles à remplir ; tout le monde a aussi été payé en temps et en heure. Concernant notre activité en elle-même, nous avons fermé nos établissements mais nous assurons tous les dépannages considérés comme prioritaires. Il est clair qu’en ce moment, nous n’allons pas convenir d’un rendez-vous pour changer l’ampoule du plafonnier ! Les garages étant fermés, nous relevons tous les jours les répondeurs et les lignes sont aussi déviées vers mon GSM ; nous recontactons le client et convenons d’un rendez-vous. »

VL : « Qui vous contacte et pourquoi ? »

TD : « Ce sont surtout des professionnels. Nous avons par exemple pas mal de demandes pour refaire le plein d’ad bleue. Et puis aussi quelques pannes. La société dépose le véhicule au garage, le véhicule est désinfecté comme il se doit et nous procédons à la réparation. Les centres de pièces détachées tournant eux-aussi au ralenti, les délais sont parfois un peu plus longs mais générale-

ment cela reste très raisonnable. Comme le garage est fermé, nous devons nous déplacer nous-même pour enlever notre commande à une heure déterminée ».

VL : « Quid de la vente ? »



Des clients qui nous demandent de les rappeler ne nous communiquent pas leurs coordonnées...

TD : « Etant fermés, nous ne vendons forcément plus ! Mis à part peut-être à des professionnels dans le besoin, qui nous font des demandes par mail, par exemple suite à un accident. Mais nous

ne sommes en mesure de livrer que les véhicules que nous avons en stock, et les livraisons ne sont bien entendu pas « soignées » comme d’habitude ; elles sont limitées à l’essentiel, en respectant bien les mesures de sécurité et de distance. Nous prendrons le temps de fournir des explications plus détaillées plus tard, quand cela sera redevenu possible ».

VL : « Vous évoquez le cas de l’accident ; comment cela se passe-t-il pour la carrosserie ? »

TD : « Elle n’est absolument pas opérationnelle. En cas d’accident, la déclaration est faite et puis... il faut attendre. Même les experts ne se déplacent plus ».

VL : « Globalement comment réagit le public ? »

TD : « Fort bien. La compréhension est de mise. Mais de toute façon, comme je l’ai souligné, nous essayons toujours de rester aux côtés de nos clients pour des choses sérieuses et tout est fait pour les dépanner au besoin. La seule chose que nous pourrions conseiller à ceux qui nous téléphonent, c’est de bien laisser leurs coordonnées, car nous avons reçu

quelques messages nous demandant de rappeler, mais sans informations... ».

VL : « Et la suite ? »

TD : « Je ne sais pas ! Nous verrons... Nous attendons les consignes du fédéral ! Nous pouvons toutefois rappeler à nos clients qu'une fois que cela sera possible, ils ne négligent pas le changement de leurs pneus « hiver » pour les « été » ; c'est surtout une question de sécurité. De notre côté, nous nous y préparons ».

VL : « *Que pensez-vous de la gestion de la crise, tant au niveau communal que fédéral ?* »

TD : « Au niveau communal, nous n'avons pas de souci ! Nous devions fermer, nous avons fermé ! Pour le fédéral, il est certain que les aides pour notre secteur sont largement insuffisantes par rapport à nos charges, importantes, qui sont loin d'être couvertes. Même si banques et importateurs nous accordent des délais de paiements, cela n'est jamais qu'un report... Mais bon, nous n'avons pas trop le choix, nous devons faire avec... »

Adresses

Bassenge : Rue de la Résistance 44A ;
04 / 257 99 00

Visé : Rue de Berneau 89 ; 04 / 379 31 31

Facebook :

« [Pacific.tilkin](#) »

« [Garage Citroen - Pacific Tilkin](#) ».

Internet :

www.pacific-tilkin.be



**Quand cela sera possible,
il ne faudra pas négliger le
changement de pneus ; c'est une
question de sécurité...**